

# STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH W UNIWERSYTECKIM CENTRUM KLINICZNYM IM. PROF. K. GIBIŃSKIEGO ŚLĄSKIEGO UNIWERSYTETU MEDYCZNEGO W KATOWICACH

## Wersja skrócona dla małych pacjentów 🤗

- Jako nasz Pacjent, jesteś dla nas bardzo ważny, a naszym celem jest leczenie i pomaganie Ci. Chcemy, abyś czuł się u nas bezpiecznie i jak najlepiej.
- Nasz personel chętnie Ci pomoże i udzieli wsparcia. Zawsze odpowie na Twoje pytania, wyjaśni wszystko, co jest dla Ciebie niezrozumiałe.
- Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić, możesz ją o to zapytać.
- Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz, na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć, to nie wstydź się nas zapytać. Wszystko Ci wyjaśnimy.
- Jeśli jest coś, co Ci nie odpowiada, powiedz o tym nam lub swoim rodzicom/opiekunom.
- Musisz wiedzieć, że staramy się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawiać Ci bólu. Nie zawsze jest to możliwe, ale musimy działać w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją.
- Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc.
- Jeżeli potrzebujesz pocieszenia lub przytulenia, możesz nas o to poprosić - nie będziemy tego robić bez Twojej zgody.
- Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli dla Ciebie tyle czasu ile byś chciał/a, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- Będziemy pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- Jeśli będzie potrzeba, abyś został w Szpitalu na noc, rodzice, opiekunowie mogą pozostać z Tobą.
- Jeżeli zostaniesz na noc w Szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.

## PRZEBYWAJĄC W NASZYM SZPITALU PAMIĘTAJ O:

- Kulturalnym zachowywaniu się.
- Nie hałasowaniu.
- Szanowaniu dorosłych i dzieci.
- Przestrzeganiu obowiązujących zasad porządkowych.
- Szanowaniu sprzętu i zabawek Szpitala i innych dzieci.

## MUSISZ WIEDZIEĆ, ŻE:

- Nie wolno Ci stosować jakichkolwiek form agresji i przemocy, w tym agresji słownej (uderzać, kopać, szarpać, popychać, ciągnąć za włosy, policzkować, opluwać, używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, nawiązywać w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej, wykorzystywać wobec drugiego dziecka przewagi fizycznej).
- Nie wolno Ci nakłaniać innych do przemocy lub samookaleczenia.
- Nie wolno Ci rozpowszechniać treści niebezpiecznych lub niedozwolonych w tym:
  - treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne lub śmierć np. wypadki drogowe, okrucieństwo wobec zwierząt,
  - treści nawołujących do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia, czy też zażywania niebezpiecznych substancji,
  - treści dyskryminujących, zawierających postawy wrogości, nienawiści,
  - treści o charakterze erotycznym.
- Nie wolno Ci stosować cyberprzemocy, która obejmuje:
  - publikowanie poniżających filmów lub zdjęć w sieci,
  - publikowanie ośmieszających, wulgarnych komentarzy i postów,
  - podszywanie się pod inne osoby,
  - włamanie na czyjeś konto społecznościowe,
  - prześladowanie, zastraszanie, nękanie za pomocą sieci Internet, telefonu, wiadomości sms itp.
- Nie wolno Ci robić zdjęć ani nagrywać pacjentów, pracowników oraz innych osób przebywających w naszym Szpitalu bez ich zgody.

## CHCEMY ABYŚ WIEDZIAŁ, ŻE:

- Jeśli w Twoim domu, szkole, innym miejscu albo w naszym Szpitalu spotkało Cię coś, czego nie akceptujesz, możesz nam o tym powiedzieć.
- Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni, możesz poprosić nas o pomoc.
- Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą źle się czujesz, możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- Postaramy się zapewnić Ci bezpieczeństwo i rozwiązać Twój problem.

**DYREKTOR**  
Uniwersyteckiego Centrum Klinicznego  
im. prof. K. Gileńskiego  
śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

*Renata Wachowicz*

**Renata Wachowicz**